



## УСЛОВИЯ ВЫПУСКА РАСЧЕТНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ПАО АКБ «АВАНГАРД»

### Раздел 1. Предмет регулирования и определения

1.1. Настоящие условия регулируют порядок выдачи физическим лицам расчетных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД», порядок осуществления операций по картам, в том числе с использованием карт.

1.2. В настоящих Условиях применяются следующие определения:

- **«Условия»** — настоящие Условия выпуска расчетной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД»;
- **«Тарифы»** — Тарифы по обслуживанию расчетных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД». Ссылка на Тарифы означает ссылку на действующие Тарифы, если из текста прямо не вытекает иное;
- **«Банк»** — Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» — публичное акционерное общество;
- **«Клиент»** — физическое лицо, на имя которого открыт Картсчет;
- **«Картсчет»** — текущий банковский счет Клиента в Банке, операции по которому совершаются в том числе с использованием Карт. Картсчет открывается Клиенту для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой;
- **«Договор»** — заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета, в соответствии с которым открывается Картсчет и происходит осуществление операций по Картсчету. В соответствии с одним Договором открывается один Картсчет. Полное наименование Договора — Договор банковского счета, операции по которому совершаются с использованием расчетной банковской карты;
- **«Карта»** или равнозначно **«Расчетная карта»** — выданная Банком банковская карта, с использованием которой совершаются операции по Картсчету;
- **«Держатель»** — физическое лицо, для которого выпущена Карта;
- **«Основная Карта»** — Карта, выпущенная для Клиента как владельца Картсчета;
- **«Дополнительная Карта»** — Карта, выпущенная на основании Заявления Клиента для иного Держателя, с использованием которой совершаются операции по Картсчету;
- **«ПИН-код»** — персональный идентификационный номер — секретный код, предназначенный для подтверждения совершения операции по Картсчету с использованием Карты соответствующим Держателем Карты;
- **«Перерасход средств»** — задолженность Клиента перед Банком, возникающая при недостаточности на Картсчете денежных средств для списания суммы операции, совершенной по Карте;
- **«Начало дня»** — 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени;
- **«Очередной год обслуживания»:**
  - 3-ий год обслуживания — месяц окончания срока действия карты и 11 предшествующих ему месяцев,
  - 2-ой год обслуживания — 12 месяцев, предшествующих 3-му году обслуживания,
  - 1-ый год обслуживания — период с начала месяца выпуска карты до начала 2-ого года обслуживания;
- **«Заявление»** — заявление Клиента на получение расчетной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД», составленное по форме Банка;
- **«Платежная система»** — платежная система, логотип которой размещен на Карте;
- **«Интернет-банк»** (равнозначно «Авангард Интернет-Банк»/или Система) — система доступа в сети Интернет на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», позволяющая в пределах предоставленных Банком возможностей совершать операции по Картсчету и получать информацию по Договору, в том числе об операциях по Картсчету;
- **«Договор на использование «Авангард Интернет-Банк»** — заключенный между Банком и Клиентом Договор об осуществлении безналичных расчетов, иных банковских операций и сделок с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;
- **«Мобильное приложение»** - неотъемлемая часть Системы, позволяющая входить в Систему и осуществлять операции в ней с мобильных устройств;
- **«Реквизиты Карты»** — размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Картсчету;
- **«Скретч-карта»** или равнозначно **«Карточка доступа»** — выпускаемая Банком карточка с нанесенными на ней кодами доступа;
- **«Компрометация Карты»** — событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты Карты становятся известны или доступны лицу, не являющемуся Клиентом и/или Держателем этой Карты. Не является Компроме-

тацией Карты — событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты Карты становятся известны или доступны Банку в рамках исполнения Банком его обязанностей в соответствии с Договором и Законодательством.

- **«QR – код»** - монохромный двухмерный штрих-код, направляемый Банком Клиенту и используемый для подтверждения операций с помощью мобильного приложения «Авангард QR»;
  - **«Законодательство»** — законы, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);
  - **«Стороны»** — Банк и Клиент.
- 1.3. Перечень определений, указанных в п.1.2. Условий, не является исчерпывающим. Другие пункты Договора могут устанавливать дополнительные определения.

### Раздел 2. Заключение Договора, открытие Картсчета, выпуск и выдача Карт

#### 2.1. Общие положения. Заключение Договора

2.1.1. Условия, Тарифы, Заявления, отчеты о получении Карты и иные, предусмотренные Условиями документы, в совокупности являются Договором.

2.1.2. Договор заключается в письменной форме путем обращения Клиента в Банк с Заявлением с просьбой о выдаче первой Основной Карты для нового Картсчета, акцептом Банка этого Заявления путем выпуска в соответствии с ним Основной Карты и выдачи ее Клиенту и получением Клиентом Основной Карты. Заявление может быть подано через сайт Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru), по Интернет-банку, в офисах Банка или иными способами и по формам, установленным Банком. Факт подачи Заявления подтверждается Отчетом о получении Карты.

Моментом/днем заключения Договора является момент/день получения Клиентом Основной Карты, выпущенной Банком в соответствии с указанным выше Заявлением.

Банк вправе отказать в акцепте Заявления Клиента на получение первой Основной Карты для нового Картсчета; в этом случае на основании дополнительного заявления Клиента Банк заключает с Клиентом отдельный договор банковского счета, по которому не предусмотрено осуществление операций с Картами.

2.1.3. Для заключения Договора, открытия Картсчета, выпуска и получения Карт Клиент обязан предоставить Банку/оформить документы в соответствии с перечнем и требованиями, установленными Банком.

2.1.4. Отношения Сторон по Договору регулируются Условиями и Тарифами. Ссылка на Договор означает ссылку, в том числе на Условия и Тарифы.

Условия и Тарифы обязательны для Клиента. Условия и Тарифы являются стандартными формами Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной. Новая редакция Условий и Тарифов обязательна для Клиента в случаях, предусмотренных разделом 6 Условий.

2.1.5. Получением Карты и подписанием отчета о получении Карты Клиент/Держатель подтверждает, что заранее, до получения Карты, ознакомился с Условиями, Тарифами и согласен с ними.

Получением Карты и подписанием отчета о получении Карты Клиент/Держатель подтверждает, что до вручения Карты Клиенту Банк проинформировал Клиента об условиях использования Карты, ПИН-кода, Интернет-банка, электронно-цифровой подписи (ЭЦП), Открытого и закрытого ключей ЭЦП, кодов доступа, Скретч - карты, логинов и паролей, QR-кодов, в частности об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования.

#### 2.2. Открытие Картсчета

2.2.1. Банк открывает Картсчет в день заключения Договора.

2.2.2. Картсчет открывается в валюте, указанной в Заявлении.

2.2.3. К одному Картсчету могут быть выпущены несколько Карт.

Выпуск и выдача Карты к открытому ранее Картсчету осуществляется в рамках заключенного Договора и не является заключением нового Договора.

Выпуск и выдача Карты к новому Картсчету на основании Заявления является заключением нового отдельного Договора, при этом все заключенные ранее Договоры сохраняют силу.

2.2.4. С согласия Банка с использованием одной Карты могут совершаться операции по нескольким Картсчетам. Отношения Банка и Клиента в части совершения опера-

ций по каждому Картсчету регулируются Договором, заключенным в отношении этого Картсчета.

С использованием Карты могут осуществляться операции по банковскому счету, отношения по которому регулируются иным договором, чем Договор, заключенный в соответствии с Условиями.

2.2.5. Выпуск и выдача Карт осуществляется в порядке, установленном Банком.

2.3. Выпуск и выдача Карт

2.3.1. Карта является собственностью Банка.

2.3.2. Карта выпускается на основании Заявления, за исключением случая, предусмотренного п.2.3.6. Условий. Основная Карта выпускается для Клиента.

Дополнительная Карта выпускается для Держателя, указанного в Заявлении Клиента на получение Дополнительной Карты.

Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении.

2.3.3. Выдача Карт осуществляется в офисах Банка, перечень которых определяется Банком.

2.3.4. Основная Карта выдается Клиенту. Дополнительная Карта выдается либо ее Держателю, либо Клиенту. Для выдачи Дополнительной Карты Банк вправе по своему усмотрению потребовать одновременного присутствия Клиента и Держателя Дополнительной Карты.

Порядок передачи ПИН-кода Клиенту/Держателю Дополнительной Карты определяет Банк. ПИН-код предоставляется Банком Клиенту/Держателю Дополнительной Карты на бумажном носителе конфиденциальным способом при выдаче Карты или самостоятельно формируется Клиентом/Держателем Дополнительной Карты конфиденциальным способом, установленным Банком. ПИН-код может быть сформирован Клиентом/Держателем Дополнительной Карты в зависимости от вида Карты в пункте выдачи наличных Банка, в банкомате Банка, в Интернет-банке или мобильном приложении по выбору Клиента/Держателя Дополнительной Карты.

В случае получения Дополнительной Карты Клиентом Клиент обязан передать эту Дополнительную Карту и ПИН-код (при его выпуске) Держателю Дополнительной Карты и не вправе передавать их третьим лицам.

Карта и ПИН-код (при его выпуске) могут быть выданы представителю Клиента.

Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению отказать в выдаче Карты представителю и потребовать личного присутствия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты для выдачи Карты.

2.3.4.1. По заявлению Клиента Дополнительная карта выдается Банком несовершеннолетним детям Клиента: как несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, так и малолетним (не достигшим четырнадцати лет).

Банк вправе установить ограничения по возрасту для выдачи Дополнительных карт несовершеннолетним, по категориям операций и суммам операций, которые может совершить несовершеннолетний Держатель Дополнительной Карты.

Подписанием Заявления на выдачу Дополнительной Карты своему несовершеннолетнему ребенку Клиент:

— выражает согласие на все сделки, операции, действия, которые совершит несовершеннолетний Держатель Дополнительной Карты;

— подтверждает, что денежные средства с Картсчета предоставляются Клиентом несовершеннолетнему Держателю Дополнительной Карты для свободного распоряжения;

— несет все риски и последствия, связанные с осуществлением сделок, операций и действий несовершеннолетним Держателем Дополнительной Карты.

Клиент обязан обеспечить соблюдение несовершеннолетним всех требований, предъявляемых к Держателю Дополнительной Карты, предусмотренных Условиями. Иные, не указанные в настоящем пункте, положения Условий, касающиеся Держателя Дополнительной Карты и совершаемых им сделок, операций и действий, распространяются в том числе на несовершеннолетнего Держателя Дополнительной Карты и совершаемые им сделки, операции и действия в части, прямо не противоречащей настоящему пункту.

2.3.5. При выдаче Карты оформляется отчет о получении Карты.

2.3.6. Перевыпуском Карты является выпуск Карты взамен ранее выданной Карты.

Все положения Условий и Тарифов о выпуске и выдаче Карты распространяются на случаи перевыпуска, если иное прямо не вытекает из текста.

Перевыпуск Карты осуществляется Банком: — либо с последующим оформлением Клиентом Заявления, но не позднее момента получения перевыпущенной Карты;

— либо по Заявлению Клиента, поданному до перевыпуска Карты в офисах Банка, перечень которых определяется Банком.

Перевыпуск Карты взамен Карты с истекшим сроком действия не осуществляется в случае получения Банком письменного отказа Клиента от указанного выше поручения не позднее, чем за месяц до дня истечения срока действующей Карты.

2.3.7. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на Карте.

Новая Карта и Карта, выпущенная взамен Карты с истекшим сроком действия, выпускаются на срок, указанный в Тарифах.

Карта, выпускаемая взамен ранее выпущенной Карты по иным причинам, чем истечение срока действия указанной Карты, выпускается на основании Заявления либо с новым сроком действия, либо с тем же сроком действия, что и Карта, взамен которой она выпускается.

2.3.8. В случае неполучения Клиентом/Держателем Дополнительной Карты заказанной Карты в течение 2 (двух) месяцев после даты ее выпуска Банком, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Kartu и ПИН-код при его выпуске. Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются Клиенту.

2.3.9. Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) и/или выдаче Карты с уведомлением Клиента по телефону, указанному в Заявлении, и/или при личном обращении Клиента в Банк и/или посредством Интернет-банка.

### Раздел 3. Порядок осуществления операций по Картсчету, в том числе с использованием Карт

3.1. Осуществление операций по Картсчету с использованием Карт.

3.1.1. С использованием Карты Держатель вправе осуществлять операции, предусмотренные Договором и Законодательством.

3.1.2. Операции, осуществляемые с использованием Реквизитов Карты, считаются операциями, осуществленными с использованием Карты. Все положения Договора, в том числе Условий и Тарифов, касающиеся операций, совершенных с использованием Карты, распространяются на операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты.

3.1.3. Совершение операции с использованием Карты подтверждается вводом ПИН-кода, либо подписью Держателя Карты в документе, составляемом при совершении операции, либо введением кода доступа, либо использованием QR-кода, либо иным способом, установленным Платежной системой и/или Банком. Ввод ПИН-кода Карты / ввод кода доступа/использование QR-кода, выполнение иных действий, установленных Платежной системой и/или Банком, имеет силу собственноручной подписи Держателя данной Карты.

Кодами доступа, QR-кодами могут подписываться Электронные документы Клиента с Банком или Клиента с иными лицами. Состав таких документов и перечень лиц, с которыми могут подписываться Электронные документы кодами доступа, QR-кодами, определяется Банком. Электронные документы, подписанные кодами доступа, QR-кодом, приравниваются к Электронным документам, подписанным электронно-цифровой подписью.

Электронным документом является документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой (электронной) форме.

Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае использования кодов доступа, QR-кодов, Скретч-карты доступа третьими лицами.

3.1.4. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком и/или Клиентом.

Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как на основании авторизации (разрешения), даваемой Банком, так и без авторизации — в случаях, предусмотренных правилами Платежных систем и/или Законодательством.

3.1.5. Для Банка основанием списания с Картсчета /зачисления на Картсчет сумм операций, совершенных с использованием Карты, является расчетная информация, полученная Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации (далее — «Расчетная информация»). Расчетная информация приравнивается к платежному документу.

При совершении операции с использованием Карты в банкоматах/терминалах Банка или офисах расчетная информация об этой операции считается полученной Банком в день совершения этой операции. Банк списывает с Картсчета /зачисляет на Картсчет суммы операций, совершенных с использованием Карт, не позднее следующего дня после получения Банком Расчетной информации либо в иные установленные

Банком сроки.

3.1.6. Совершение операций с использованием Карты вправе осуществлять только ее Держатель.

3.1.7. Совершение Клиентом расходных операций по Картсчету допускается только в пределах остатка средств на Картсчете за вычетом суммы Перерасхода средств и сумм операций, совершенных с использованием Основной и Дополнительных Карт, расчеты по которым еще не произведены по Картсчету.

3.2. Порядок осуществления операций по Картсчету без использования Карт

3.2.1. Без использования Карт по Картсчету совершаются только следующие операции:

- операции, совершенные посредством Интернет-банка;
- операции внесения/зачисления средств на Картсчет;
- получение остатка денежных средств с Картсчета

в случае его закрытия;

- списание средств с Картсчета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия в случаях, предусмотренных п.3.2.4. Условий;
- иные операции, дополнительно согласованные Банком (если иное не оговорено Банком. Согласование Банка считается предоставленным для совершения операции однократно).

3.2.2. Совершение операций по Картсчету посредством Интернет-банка осуществляется на основании принятых Банком распоряжений Клиента или Держателя Дополнительной Карты, составленных и направленных Банку посредством Интернет-банка.

3.2.3. Удостоверение (подтверждение) прав на совершение операций и, соответственно, совершение операции посредством Интернет-банка осуществляется путем введения логина и пароля, полученных Клиентом/Держателем Дополнительной Карты, и/или кодом доступа и/или использованием QR-кода и/или электронно-цифровой подписью (ЭЦП) Клиента/Держателя Дополнительной Карты, в т.ч. в соответствии с Договором на использование «Авангард Интернет-Банк» и/или иным образом, установленным Банком.

Требования к удостоверению прав на совершение операций посредством Интернет-банка устанавливаются Банком в зависимости от требований Законодательства, степени риска, наличия и размера ответственности при осуществлении или неосуществлении операции и доводятся до Клиента посредством Интернет-банка.

Коды доступа могут предоставляться Клиенту:

- путем выдачи Банком Клиенту Скретч-карт, на которых содержится код доступа (для получения кода доступа Клиент должен получить Скретч-карту);
- путем сообщения Клиенту кода доступа посредством направления SMS-уведомления на телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку (для получения кода доступа Клиент должен сообщить Банку посредством Интернет-банка о намерении подписать Электронный документ кодом доступа, полученным посредством SMS-уведомления либо совершить иные действия в порядке, установленном Банком);
- путем сообщения Клиенту кода доступа посредством дисплея на Карте, выданной Банком Клиенту (для получения кода доступа Клиент должен получить в Банке Kartu с дисплеем и сформировать запросы на получение кода доступа посредством банковской карты либо совершать иные действия в порядке, установленном Банком);
- посредством направления Банком Клиенту QR-кода;
- иным образом в случаях и в порядке, установленных Банком.

Банк также вправе выдавать Клиенту логины и пароли — буквенно-цифровые или цифровые комбинации, служащие для подтверждения полномочий на работу в Интернет-банке/мобильном приложении. Клиент вправе изменять логины и пароли в порядке, установленном Банком. Банк вправе для подтверждения полномочий на работу в Интернет-банке/мобильном приложении запрашивать логин и/или пароль. При отказе от ввода или при вводе ошибочного логина и/или пароля Банк вправе отказать в доступе к Интернет-банку/мобильному приложению. Вместо пароля для подтверждения полномочий на работу в Интернет-банке могут использоваться иные идентификаторы или технические средства. Далее по тексту Условий все положения, касающиеся логинов и паролей, распространяются на данные идентификаторы и иные технические средства.

Порядок выпуска, выдачи Скретч-крат, логинов и паролей, сообщения Клиенту кодов доступа, QR-кодов, осуществления иных действий устанавливается Банком. Порядок выдачи и изменения логинов и паролей, Скретч-карт, ключей ЭЦП устанавливается Банком.

Банк вправе заблокировать доступ к Интернет-банку и/или отказать в совершении операции посредством Интернет-банка, если не были выполнены установленные Банком требования по удостоверению прав на ее совершение.

Банк не несет ответственности, а Клиент не вправе предъявлять претензии к Банку, в том числе:

- за то, что Банком был выбран тот или иной способ

подтверждения прав на совершение операции посредством Интернет-банка из числа предусмотренных настоящим пунктом;

- за блокировку доступа к Интернет-Банку и/или неприведение иницируемой операции в случаях, когда Банком был запрошен определенный вид подтверждения прав на совершение операции посредством Интернет-банка из числа предусмотренных настоящим пунктом, а Клиент/Держатель Дополнительной Карты не получил логин/пароль/Скретч-карту / ЭЦП / QR-код и/или все логины/пароли/коды доступа / ЭЦП (секретные ключи ЭЦП), и/или они использованы и/или заблокированы и/или скомпрометированы.

Электронные документы, подписанные ЭЦП, считаются подписанными усиленной неквалифицированной электронной подписью.

Электронные документы, подписанные кодами доступа со Скретч-карты и/или QR-кодами / иными кодами доступа, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к Электронным документам, подписанным ЭЦП в соответствии с настоящими Условиями. Все положения Условий, касающиеся Электронных документов, подписанных ЭЦП, распространяются на Электронные документы, подписанные кодами доступа, QR-кодами.

Проверка ЭЦП, которой подписан Электронный документ Клиента, осуществляется путем установления соответствия Открытого ключа ЭЦП Закрытому ключу ЭЦП Клиента в соответствии с Договором на использование «Авангард Интернет-Банк».

Проверка кода доступа, QR-кода, которым подтвержден Электронный документ Клиента, осуществляется путем установления соответствия введенного/использованного кода доступа, QR-кода коду доступа, QR-коду, предоставленному Банком Клиенту.

3.2.4. Заключение Договора Клиент предоставляет Банку право списания Банком денежных средств с Картсчета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия в следующих случаях:

- в случаях, предусмотренных Законодательством;
- в случаях, предусмотренных Договором;
- в случаях, предусмотренных иными договорами и сделками между Банком и Клиентом;
- в оплату любых неисполненных обязательств Клиента перед Банком, в том числе по Договору, иным договорам и сделкам между Банком и Клиентом.

3.2.5. Срок обработки Банком платежных документов по операциям, осуществляемым без использования Карт — не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк надлежаще оформленного платежного документа, если иной срок не установлен Договором и/или Законодательством.

3.2.6. К Расчетной информации приравниваются информация/ документы, на основании которых Банком списываются с Картсчета/зачисляются на Картсчет суммы операций, совершенных без использования Карты.

3.3. Лица, уполномоченные совершать операции по Картсчету.

3.3.1. Осуществлять операции по Картсчету вправе:

- Клиент лично;
- Держатель Дополнительной Карты — только в части операций, осуществляемых с использованием Дополнительной Карты; внесения или перечисления средств на Картсчет в соответствии с Законодательством; операций, совершаемых посредством Интернет-банка в порядке, установленном Банком для совершения операций Держателями Дополнительных Карт;

— иной представитель Клиента по доверенности — только в части получения остатка средств при закрытии Картсчета и при осуществлении операций посредством Интернет-банка в случаях и в порядке согласно Договору на использование «Авангард Интернет-Банк»; внесения или перечисления средств на Картсчет в соответствии с Законодательством, а также в иных случаях, установленных Банком.

На Картсчет зачисляются денежные средства, внесенные или перечисленные любым третьим лицом в соответствии с Законодательством при условии соблюдения установленного Банком порядка внесения/перечисления.

3.3.2. Держатель Дополнительной Карты является лицом, которому Клиент предоставил право от имени Клиента: осуществлять распоряжения о перечислении и выдаче средств с Картсчета с использованием этой Дополнительной Карты; получать информацию об операциях по Картсчету в части совершенных этим Держателем Дополнительной Карты операций, о размере лимита для совершения операций с использованием Дополнительной Карты и/или лимитов на осуществление операций этим Держателем Дополнительной Карты;

осуществлять операции, совершаемые посредством Интернет-банка в порядке, установленном Банком для совершения операций Держателями Дополнительных Карт; осуществлять иные права и обязанности, связанные с осуществлением операций с использованием Дополнительной Карты.

3.3.3. Держатель Дополнительной Карты является пред-

ставителем Клиента.

Право Держателя Дополнительной Карты осуществлять от имени Клиента указанные в пункте 3.3.2. Условий права удостоверяются путем подписания и подачи Клиентом в Банк Заявления на выдачу Дополнительной Карты с указанием в нем данных Держателя Дополнительной Карты.

Указанное выше Заявление Клиента одновременно является доверенностью, которой Клиент уполномочил Держателя Дополнительной Карты от имени Клиента осуществлять операции по Картсчету, получать информацию об операциях по Картсчету и лимитах, а также иные полномочия по Договору в соответствии с Условиями и/или Законодательством. Срок полномочий Держателя Дополнительной Карты — на срок действия Дополнительной Карты с даты ее выдачи Банком. В случае закрытия Клиентом Картсчета и/или расторжения Договора срок действия Дополнительной Карты прекращается.

Настоящий пункт не применяется в случаях, когда Держатель Дополнительной Карты является малолетним.

3.3.4. Держатель Дополнительной Карты обязан использовать только полученные лично логины, пароли, Скретч-карты и коды доступа, QR-коды, ключи электронной цифровой подписи Держателя Дополнительной Карты.

3.3.5. Для целей исполнения Договора признается, что:

- все операции с использованием Дополнительной Карты совершены ее Держателем;
- все действия и бездействия Держателя Дополнительной Карты считаются действиями и бездействиями Клиента;
- все документы, подписанные Держателем Дополнительной Карты, считаются документами, подписанными от имени Клиента;
- все операции с использованием Дополнительной Карты, совершенные ее Держателем, считаются операциями, совершенными Клиентом.

• все документы, сведения и информация, переданные Держателю Дополнительной Карты, в том числе посредством Интернет-банка, считаются переданными Клиенту.

3.3.6. Все положения Договора, касающиеся полученных Клиентом Скретч-карт, кодов доступа, QR-кодов, логина, пароля, ключей электронной цифровой подписи и т.п., по аналогии применяются в отношении полученных Держателем Дополнительной Карты Скретч-карт, кодов доступа, QR-кодов, логина, пароля, ключей электронной цифровой подписи и т.п.

3.3.7. Клиент обязан обеспечить соблюдение Держателем Дополнительной Карты обязанностей, вытекающих из Договора.

3.3.8. Клиент несет риск неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Дополнительной Карты его обязанностей, в том числе несоблюдения порядка осуществления расчетов, несоблюдения конфиденциальности ПИН-кода, Реквизитов Карты, Скретч-карты, кодов доступа, QR-кодов, логинов, паролей, ключей ЭЦП. Клиент не вправе передавать Держателю Дополнительной Карты Основные Карты, полученные Клиентом логины, пароли, Скретч-карты и коды доступа, QR-коды, секретный ключ электронной цифровой подписи Клиента, любые носители с такой информацией. В свою очередь, Держатель Дополнительной Карты не вправе передавать полученные им логины, пароли, Скретч-карты и коды доступа, QR-коды, секретный ключ электронной цифровой подписи Держателя Дополнительной Карты, любые носители с такой информацией Клиенту и любым иным лицам.

3.4. Очередность осуществления операций по Картсчету

3.4.1. При одновременном поступлении в Банк документов/информации (в том числе Расчетной информации), являющихся основанием для осуществления зачисления/списания средств на Картсчет/ с Картсчета Банк проводит по Картсчету операции в следующей приоритетной очередности:

- А) в первую очередь, зачисление средств на Картсчет;
- Б) во вторую очередь, списание (уплата) комиссий, штрафов и других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции зачисления;
- В) в третью очередь, погашение сумм Перерасхода средств и комиссий за учет перерасхода средств;
- Г) в четвертую очередь, списание с Картсчета сумм операций а также комиссий, штрафов, других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции списания.

В случае образования по Картсчету Перерасхода средств, Банк удерживает с Картсчета комиссию за учет Перерасхода средств в соответствии с действующими Тарифами.

3.5. Информация об операциях по Картсчету.

3.5.1. Клиент обязан самостоятельно отслеживать проведение операций по Картсчету, наличие препятствий для осуществления списаний с Картсчета/зачислений на Картсчет и ограничений своих прав распоряжаться денежными средствами на Картсчете.

Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при

предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

3.5.2. Под «Выпиской» понимается отчет о состоянии Картсчета и об операциях, совершенных по нему за определенный период.

В Выписке может также содержаться дополнительная информация.

3.5.3. Получение Клиентом Выписки осуществляется в следующем порядке:

А) Клиент ежедневно самостоятельно знакомится с Выпиской / распечатывает Выписку посредством Интернет-банка. Получение информации об операциях по Картсчету и другой информации по Договору посредством Интернет-банка и/или получение Выписки посредством Интернет-банка равносильно их получению на бумажном носителе, в том числе при личном обращении в Банк;

Б) Банк выдает Клиенту Выписку на бумажном носителе в офисе Банка не позднее одного дня рабочего дня с момента обращения Клиента за Выпиской;

В) Банк направляет Клиенту Выписку на бумажном носителе почтой в случаях и в порядке согласно п.3.5.4. Условий.

Получение Клиентом Выписки в порядке, указанном в подпунктах А) и Б) настоящего пункта, осуществляется Клиентом независимо от указания Клиентом в Заявлении или в отдельном заявлении на предоставление Выписки письмом.

3.5.4. Если в Заявлении или в отдельном заявлении Клиент указал на предоставление Выписки письмом при условии последующего ежегодного подтверждения такого порядка предоставления Выписки, Банк ежемесячно, в течение первых пяти рабочих дней каждого календарного месяца, готовит Выписку по операциям по Картсчету за предшествующий календарный месяц и направляет ее Клиенту письмом по адресу, указанному в Заявлении или в отдельном заявлении для предоставления Выписки.

Клиент обязан ежегодно, до 15 декабря, письменно подтверждать Банку (путем подписания заявления в офисе Банка или посредством Интернет-банка) необходимость дальнейшего предоставления Выписки письмом. При неполучении такого подтверждения Банк начиная с первого рабочего дня января следующего года прекращает направление Выписки письмом.

3.5.5. Неполучение Клиентом Выписки не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором.

3.5.6. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки и информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

3.6. Прочие положения об осуществлении операций по Картсчету

3.6.1. Операции по Картсчету осуществляются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.6.2. Сроки совершения Банком операций по Картсчету определяются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.6.3. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств на Картсчете, если иное прямо не предусмотрено Тарифами.

3.6.4. Банк вправе в случаях, предусмотренных Законодательством, изменять реквизиты Картсчета, известив об этом Клиента путем направления уведомления не позднее, чем за один календарный месяц до даты изменения реквизитов.

3.6.5. Картотека по распоряжениям на совершение операций по Картсчету, в том числе осуществленных с использованием Карты или посредством Интернет-банка, не создается.

3.6.6. При перечислении/внесении средств на Картсчет в валюте, отличной от валюты Картсчета, Клиент поручает Банку без открытия дополнительных счетов и получения от Клиента или иного отправителя/носителя дополнительных распоряжений: принять указанную сумму, проконвертировать ее в сумму в валюте Картсчета и зачислить проконвертированную сумму на Картсчет. Конвертация осуществляется по внутреннему курсу Банка на момент конвертации. Настоящий порядок применяется в случае невозможности осуществить конвертацию с использованием специальных текущих счетов.

3.6.7. Сумма операции, списываемая с Картсчета / зачисляемая на Картсчет, устанавливается следующим образом:

3.6.7.1. при совпадении валюты операции и валюты Картсчета списывается/зачисляется в точности сумма операции;

3.6.7.2. при отличии валюты операции от валюты Картсчета, списывается/зачисляется:

А) сумма операции, пересчитанная по внутреннему курсу Банка на момент совершения операции, — если операция совершалась в банкоматах/терминалах или пунктах выдачи наличных Банка или если конверсионная операция или перевод с Карты на Карту совершалась посредством Интернет-банка (независимо от того, в какой валюте совершалась операция);

Б) сумма операции, пересчитанная в сумму валюты Картсчета по внутреннему курсу Банка на день получения Банком Расчетной информации об операции, — если операция совершалась с использованием Карты в рублях, долларах США или евро в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах/терминалах или пунктах выдачи наличных иных банков, любым иным образом не указанным в подпункте А) настоящего пункта;

В) сумма операции, рассчитанная в валюте расчетов (в долларах США, евро или рублях) соответствующей Платежной системы и пересчитанная, при необходимости, в валюту Картсчета по внутреннему курсу Банка на день получения Банком Расчетной информации об операции, — если операция совершалась в валюте, отличной от рублей, долларов США или евро, с использованием Карты в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах/терминалах или пунктах выдачи наличных иных банков, любым иным образом, не указанным в подпункте А) настоящего пункта.

3.6.8. Безусловно признается, что: операция, совершенная с использованием Карты (Реквизитов Карты), совершенная Держателем этой Карты; операция, совершенная посредством Интернет-банка, совершена Клиентом или Держателем Дополнительной Карты (действующим от имени Клиента).

Клиент/Держатель/представитель Клиента не вправе ссылаться на то, что операция, совершенная с использованием Карты (Реквизитов Карты) или посредством Интернет-банка, совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Карты с авторизацией Банка или посредством Интернет-банка по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону службы клиентской поддержки Банка уведомления Клиента/Держателя о Компрометации Карты или о компрометации логина/пароля/кода доступа на Скретч-карты/Скретч-карты/QR-кода/ секретного ключа электронной цифровой подписи Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты). Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону службы клиентской поддержки Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента/Держателя. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону службы клиентской поддержки Банка.

Под компрометацией логина/пароля/кода доступа/Скретч-карты/QR-кода/секретного ключа электронной цифровой подписи Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

За исключением случаев, указанных во втором абзаце настоящего пункта Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий (в том числе, но не ограничиваясь: обязанность по возврату Банку Перерасхода средств, уплате комиссий за учет Перерасхода средств) в случае осуществления операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) или посредством Интернет-банка третьими лицами либо Клиентом/Держателем/представителем Клиента по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

3.6.9. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции с авторизацией либо в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня списания с Картсчета операции без авторизации является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Картсчету такой операции.

3.6.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции по счетам без использования Карты является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по счету такой операции.

3.6.11. Банк вправе, но не обязан списывать с Картсчета без расторжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия ошибочно зачисленные на Картсчет денежные средства и, по усмотрению Банка, перечислять их по правильному назначению, сообщенному отправителем, или возвращать отправителю.

## Раздел 4. Комиссии и возмещение расходов Банка

4.1. Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операций, а также иные суммы, предусмотренные Условиями и/или Тарифами, в том числе, но не ограничиваясь: услуги Банка по открытию и обслуживанию Картсчета (проведению операций по Картсчету), по выпуску/перевыпуску Карт, по приостановлению действия Карт; понесенные Банком фактические расходы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного



использования Карт, с рассмотрением необоснованных претензий Держателя по операциям с использованием Карт.

4.2. Оплата осуществляется в соответствии с Условиями и/или Тарифами, действующими на дату списания или зачисления суммы операции с Картсчета/ на Картсчет, оказания Банком услуги, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по оплате.

4.3. Для обслуживания клиентов в разных регионах Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы. Для различных категорий клиентов Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

4.4. Оплата должна осуществляться Клиентом в размере и в сроки, определенные в Условиях и/или Тарифах. Если срок в Условиях и/или Тарифах не определен, то оплата должна осуществляться одновременно или непосредственно до проведения по Картсчету операции/ оказания услуги/ осуществления иного действия.

4.5. Ежегодные комиссии за осуществление расчетов в течение одного года по операциям с Основной Картой и с Дополнительной Картой при их первичном выпуске или перевыпуске с новым сроком действия взимаются из средств на Картсчете в первый рабочий день первого месяца каждого Очередного года обслуживания по каждой действующей Карте.

4.6. В случае оформления первой Основной Карты либо в случае оформления первой Основной Карты и одновременно первой Дополнительной Карты Клиент обязан в день их получения внести на Картсчет денежные средства в размере комиссий, указанных в Тарифах.

4.7. В случае совершения указанных ниже трансграничных операций взимается комиссия за осуществление трансграничной операции в соответствии с Тарифами. Под трансграничными операциями, по которым взимается указанная комиссия, понимаются операции, совершаемые:

— за пределами территории Российской Федерации, если валюта операции отлична от валюты Картсчета;

— по Картсчету в рублях за пределами территории Российской Федерации;

— на территории Российской Федерации в адрес иностранных торгово-сервисных организаций, осуществляющих расчеты через банки, зарегистрированные за пределами Российской Федерации<sup>2</sup>.

4.8. Комиссия за операцию получения наличных денежных средств; комиссия за перечисление и конвертацию денежных средств посредством Интернет-банка; комиссия за осуществление конвертации по трансграничным операциям (указанным в п.4.7. Условиях и Тарифах) рассчитываются на дату поступления Расчетной информации в Банк и взимаются одновременно со списанием суммы операции с Картсчета.

4.9. При возникновении Перерасхода средств Клиент обязан погасить задолженность перед Банком с учетом начисленных комиссий за его учет в течение календарного месяца, следующего за месяцем его возникновения.

4.10. Банк вправе устанавливать отдельные тарифы для каждого вида Карт устанавливать дополнительные комиссии и положения в части обслуживания Карт и расчетов по Картсчету.

## Раздел 5. Права, обязанности и гарантии Сторон

5.1. Клиент обязан:

А) не осуществлять по Картсчету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой. Клиент не вправе требовать неприменения Условий и/или Тарифов и ссылаться на то, что действовал в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой при осуществлении операций;

Б) соблюдать установленную Банком технологию получения информации и осуществления операций с использованием Карт или посредством Интернет-банка;

В) обеспечивать сохранность в тайне ПИН-кода, Реквизитов Карты, Скретч-карты, кодов доступа, QR-кодов, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи, в том числе (но не ограничиваясь):

• не допускать их несанкционированного копирования и/или несанкционированного использования и/или возможности использования любым третьим лицом/лицами их любому третьему лицу, за исключением случаев, согласованных Банком;

• не использовать их, если они известны и/или были доступны третьим лицам.

Клиент несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с Картами (Реквизитами Карты), ПИН-кодом, посредством Интернет-банка при использовании логинов, паролей, кодов доступа, QR-кодов, ключей электронно-цифровой подписи Клиента или Держателя Дополнительной Карты;

Г) в случае несанкционированного доступа третьего лица к Интернет-банку и/или в случае Компрометации Карты, ПИН-кода, Скретч-карты, кодов доступа, QR-кодов, логинов, паролей, секретного ключа электронно-

цифровой подписи или любого подозрения в этом, в частности в случае их утраты или использования без согласия Клиента немедленно (в этот же день) уведомить об этом Банк и прекратить их использование;

Под Компрометацией Скретч-карты, кодов доступа, QR-кодов, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

Клиент обязан уведомить Банк об обстоятельствах, изложенных в настоящем подпункте, по телефону службы клиентской поддержки Банка, указанному на Карте и/или сайте [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и следовать полученным от Банка инструкциям. Дополнительно к уведомлению по телефону службы клиентской поддержки Банка Клиент может также направить Банку уведомление, указанное в настоящем подпункте, любым из способов, указанных в п.8.4. Условий;

Д) предоставлять Банку достоверную контактную информацию и при ее изменении незамедлительно сообщать об этом Банку;

Е) при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк;

Ж) вернуть Карту в Банк по окончании срока ее действия, а также не позднее пяти рабочих дней со дня получения письменного требования Банка о возврате Карты;

З) регулярно (не реже раза в течение десяти календарных дней) следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются Договора;

И) ежедневно посещать сайт Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и ежедневно осуществлять вход в Интернет-банк;

К) ежедневно (не реже одного раза в день) отслеживать состояние Картсчета и операции, проведенные по Картсчету; операции, осуществленные с Картой (Реквизитами Карты) и посредством Интернет-банка; незамедлительно (в этот же день) сообщать Банку свои претензии в отношении указанных выше операций, по состоянию Картсчета, а также по совершению, учету и отражению по Картсчету операций;

Л) распечатывать посредством Интернет-банка Выписки;

М) сохранять все документы по операциям по Картсчету, в том числе осуществленные с использованием Карты, до истечения одного года со дня совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для урегулирования спорных ситуаций;

Н) при получении Карты внести на Картсчет либо на иной счет Клиента в Банке сумму первоначального взноса и/или страхового депозита, поддерживать на Картсчете остаток не ниже минимального в случаях, предусмотренных Тарифами и/или Заявлением и/или в иных случаях по соглашению Сторон;

О) обеспечить соблюдение Держателями Дополнительных Карт обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом для Клиента (исключая обязанности, которые должны исполняться только Клиентом) и иных обязанностей в соответствии с иными положениями Договора, и нести ответственность за их действия/бездействия;

П) своими силами и за свой счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, необходимое для осуществления операций посредством Интернет-банка;

Р) при телефонном обращении в Банк для своей идентификации сообщить действующее кодовое слово, указанное в Заявлении или при изменении первоначально указанного кодового слова;

С) предоставлять документы, необходимые для проверки соответствия операции по Картсчету условиям Договора и/или Законодательству, в целях осуществления Банком функций агента валютного контроля и/или в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством;

Т) осуществлять операции по Картсчету, в т.ч. с использованием Карты, в пределах остатка средств на Картсчете за вычетом суммы Перерасхода средств и сумм операций, совершенных с использованием Основной и Дополнительных Карт, расчеты по которым еще не произведены по Картсчету;

У) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.2. Клиент вправе:

А) устанавливать расходные лимиты — максимальные суммы или количество расходных операций, осуществляемых в течение определенного периода с использованием всех или каждой Основной карты и/или Дополнительной карты;

Б) в любое время обратиться в Банк с заявлением о приостановлении действия Карты, логинов, паролей, Скретч-карты, кодов доступа, QR-кодов, ключей ЭЦП (об отказе в авторизации операций с Картой) или о блокировке Карты (в том числе об изъятии Карты при ее предъявлении). Заявление сначала подается в устной форме по телефону в службу клиентской поддержки Банка с последующим представлением заявления в

письменной форме;

В) в случае утраты или повреждения Карты подать Заявление о выдаче новой Карты в соответствии с Тарифами;

Г) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.3. Держатель Дополнительной Карты обязан выполнять обязанности, предусмотренные для Клиента пунктом 5.1. Условий, а также иными положениями Условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены исключительно Клиентом лично.

Держатель Дополнительной Карты вправе осуществлять права, предусмотренные для Клиента пунктом 5.2., а также иными положениями Условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены исключительно Клиентом лично.

5.4. Банк обязан:

А) в течение 30 (тридцати) минут с момента получения по телефону службой клиентской поддержки Банка устного сообщения о Компрометации Карты, ПИН-кода, Скретч-карты и кодов доступа с нее, QR-кодов, логинов, паролей, секретного ключа электронно-цифровой подписи;

Б) в случае получения сообщения от Держателя об утрате Карты, о приостановлении действия Карты (об отказе в авторизации операций с Картой), о блокировке Карты (в том числе — об изъятии Карты при ее предъявлении) незамедлительно предпринять все меры, соответствующие, для приостановления или блокировки действия Карты и невозможности ее использования третьими лицами;

В) сохранять банковскую тайну по операциям по Картсчету. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены в случаях и порядке, предусмотренных Законодательством и/или Договором;

Г) в случае несогласия Клиента/Держателя с операциями, отраженными в Выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, в том числе правилами, установленными Платежными системами;

Д) информировать Клиента посредством Интернет-банка обо всех операциях, осуществленных с использованием Карты (Реквизитами Карты), Интернет-банка, в частности с использованием ЭЦП Клиента и/или предоставленных Клиенту кодов доступа, QR-кода. П посредством Интернет-банка Банк предоставляет Клиенту информацию по всем его банковским счетам, открытым в Банке, Картам. Указанная в настоящем пункте информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Интернет-банке. Информация может предоставляться в виде выписки или в иной форме, установленной Банком.

Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях посредством Интернет-банка Банк по заявлению Клиента предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления на указанный Клиентом телефонный номер SMS-уведомлений и/или направлением push-уведомлений через мобильное приложение. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS-уведомлений/push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS-уведомлений/push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента. За направление SMS-уведомлений Банком взимается плата в соответствии с Тарифами.

Е) Банк обязан рассматривать заявления Клиента, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а также в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявлений в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств;

Ж) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.5. Банк вправе:

А) отказывать в осуществлении операции с использованием Карты или посредством Интернет-банка;

Б) самостоятельно определять маршрут движения денежных средств при проведении операций по Картсчету;

В) устанавливать лимиты на суммы и/или количество операций, совершаемых с использованием Карты и/или посредством Интернет-банка;

Г) при перевыпуске Карты с новым или прежним сроком действия предоставить Клиенту/Держателю Карту иного типа, в том числе иной Платежной системы, на которую будут распространяться условия и Тарифы, действующие для перевыпущенных Карт.

Д) приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации операций с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карт при их предъявлении, действие всех или отдельных Карт; приостановить расходные операции по Картам; приостановить или прекратить доступ к Интернет-банку и возможность осуществлять операции посредством Интернет-банка; направить Клиенту уведомление с требованием возврата Карт в Банк и полное исполнения всех обязательств Клиента перед Банком по Договору.

Банк использует права, предусмотренные настоящим подпунктом при совершении Держателем операций с использованием Карты или посредством Интернет-банка, явно не связанными с потребительскими целями, характер которых свидетельствует об их направленности на извлечение Держателем материальной выгоды, в случае непогашения Клиентом суммы Перерасхода средств по Карте, при наличии у Банка подозрений на осуществление Клиентом операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, при несоответствии характера операций Клиента информации, предоставленной Клиентом Банку, при наличии у Банка информации о введении в отношении Клиента процедуры банкротства, при необновлении/непредставлении Клиентом своих идентификационных данных, в случаях, требуемых в соответствии с Законодательством и/или Договором (Условиями), при ином нарушении Держателем Договора (Условий), а также в иных случаях по усмотрению Банка;

Е) в одностороннем порядке осуществлять замену форматов документов, используемых при осуществлении операций с использованием Карты или посредством Интернет-банка;

Ж) изменять и дополнять перечень операций, которые могут осуществляться посредством Интернет-банка и/или с использованием Карт;

З) осуществлять профилактические и/или иные работы для поддержания функционирования Интернет-банка; приостанавливать доступ к Интернет-банку и возможность осуществлять операции посредством Интернет-банка на время проведения таких работ. Предупреждение о проведении работ осуществляется, по усмотрению Банка, и/или по факсу, и/или электронной почте и/или посредством Интернет-банка не менее, чем за 1 час. Банк вправе осуществлять предупреждение в иной форме. Предупреждение не осуществляется, если необходимость в проведении профилактических и/или иных работ носила срочный характер;

И) изменять настоящие Условия и/или Тарифы (в том числе вводить, но не ограничиваясь: вводить в Тарифы оказания новых услуг, проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионных вознаграждений и т.п.) с уведомлением Клиента об изменении путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и/или через сайт Интернет на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и/или посредством Интернет-банка не позднее, чем за 10 календарных дней до даты введения в действие изменений или новой редакции Условий и/или Тарифов.

Банк вправе применять измененные Условия и/или Тарифы, улучшающие положения Клиента, с момента принятия Банком изменений;

К) в случае непогашения суммы Перерасхода средств Клиентом в течение одного месяца после образования Перерасхода, Банк вправе по своему усмотрению:

— без предварительного уведомления Клиента обращаться в суд с иском о взыскании и/или с заявлением о вынесении судебного приказа,

— без предварительного уведомления Клиента сообщать третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, о факте задолженности Клиента,

— приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации операций с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карт при их предъявлении, действие Карт.

Л) составлять и подписывать распоряжения, необходимые для проведения банковских операций, при предоставлении Клиентом распоряжений на проведение операций на бумажном носителе (Банк составляет документы на основании данных распоряжения Клиента);

М) запросить у Клиента документы/информацию по его деятельности, идентификационным данным, операциям и до предоставления запрашиваемых документов/информации приостановить/прекратить действие Карт и/или доступ в Интернет-банк;

Н) при непредставлении Клиентом запрашиваемых Банком документов/информации по его деятельности, идентификационным данным, операциям приостановить/прекратить действие Карт и/или доступ в Интернет-банк;

О) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.6. Банк не несет ответственности, в том числе не возмещает убытки, в ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом и/или Держателем Допол-

нительной Карты Договора или Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты.

Банк не возмещает Клиенту убытки, связанные с использованием Банком своих прав, предоставленных Банку Договором и Законодательством.

5.7. Все сообщения от Клиента или Держателя Дополнительной Карты принимаются и считаются полученными службой клиентской поддержки Банка при условии сообщения кодового слова и/или выполнения иных требований Банка, сообщенных Клиенту Банком на сайте Банка и/или посредством Интернет-банка.

Клиент или Держатель Дополнительной Карты должны сохранять в тайне кодовые слова, а в случае, если кодовое слово становится известно либо доступно третьему лицу, сообщать об этом Банку и изменять кодовое слово. Все сообщения, полученные службой клиентской поддержки Банка от лица, назвавшего кодовое слово, считаются полученными от Клиента или Держателя Дополнительной Карты.

Клиент вправе изменить кодовое слово.

Банк вправе, но не обязан потребовать от Клиента/Держателя Дополнительной Карты изменения кодового слова и до изменения кодового слова не предоставлять информацию по запросу в службу клиентской поддержки, подтверждаемую неизменным кодовым словом.

Изменение кодового слова осуществляется в порядке, установленном Банком.

## Раздел 6. Срок действия, изменение и расторжение Договора

6.1. Договор вступает в силу в момент его заключения.

6.2. Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):

- путем подписания дополнительных соглашений (дополнений) к Договору;
- путем обмена документами, в том числе с использованием Интернет-банка;
- путем совершения лицом, получившим предложение от другой Стороны об изменении (дополнении) Договора, действий по выполнению указанных в предложении условий;

- в соответствии с п. 6.3. Условий;
- в соответствии с иными положениями Условий.

При осуществлении изменения или дополнения Договора, в том числе любым из указанных выше способов, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со статьями 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, иными положениями Законодательства.

6.3. Новые редакции Условий и/или Тарифов, принятые Банком в соответствии с подпунктом И) пункта 5.5. Условий, становятся составной частью Договора и распространяются на отношения Сторон по взаимному согласию Банка и Клиента с момента совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Карты первой (после истечения 10 календарных дней с даты размещения Банком информации об изменении Условий и/или Тарифов в соответствии с п.п. И) п.5.5. Условий) операции, влекущей списание средств с Картсчета или зачисление средств на Картсчет, что является подтверждением согласия Клиента на изменение Договора.

6.4. Договор расторгается (прекращается) в части обязательств по Картсчету:

- Клиентом — по заявлению Клиента о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета, поданному за 45 (сорок пять) дней до желаемой даты закрытия Картсчета;
- Банком (по требованию Банка) — в случаях и в порядке, установленном Законодательством.

Заявлением о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета Клиент поручает Банку расторгнуть Договор в части обязательств по Картсчету, закрыть Картсчет и вернуть остаток денежных средств с Картсчета (в случае его наличия, за вычетом сумм, подлежащих списанию/удержанию Банком) по истечении 45 (сорока пяти) дней с момента получения Банком заявления Клиента. Остаток средств с Картсчета возвращается в этом случае Клиенту не ранее 45 (сорока пяти) дней с момента получения Банком заявления Клиента. Картсчет не подлежит закрытию, а Договор не считается расторгнутым в части обязательств по Картсчету в случаях, установленных Законодательством.

6.5. С учетом того, что Договор является смешанным договором, в случае получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета либо в случае расторжения Договора в части обязательств по Картсчету Банком (по требованию Банка) Договор считается измененным в силу пункта 3 статьи 450 Гражданского кодекса РФ, при этом:

А) Клиент обязан вернуть Банку все Карты (в том числе Дополнительные Карты) одновременно с подачей заявления о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета, а при расторжении Договора в части обязательств по Картсчету Банком (по требованию Банка) — не позднее дня расторжения Договора в части обязательств по Картсчету;

Б) невозвращенные в Банк Карты в срок, указанный в подпункте А) настоящего пункта, считаются утраченными Картами, а у Клиента возникает обязанность уплатить Банку комиссию как за остановку операций по Картсчету, совершаемых с использованием Карты, при утрате Карты, в соответствии с Тарифами;

В) Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления в Банк заявления о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета или в день расторжения Договора в части обязательств по Картсчету, в зависимости от того, что наступит ранее, погасить Перерасход средств, комиссии за учет Перерасхода средств и иные суммы, подлежащие уплате;

Г) Клиент поручает Банку предоставить средства и осуществить оплату операций, совершенных Клиентом или Держателями Дополнительных Карт до расторжения Договора в части обязательств по Картсчету/закрытия Банком Картсчета, но Расчетная информация по которым поступила в Банк после расторжения Договора в части обязательств по Картсчету/закрытия Банком Картсчета.

Оплата таких операций производится Банком через Платежные системы, в том числе (но не ограничиваясь) путем списания указанных средств с корреспондентского счета Банка.

Оплата может быть осуществлена Банком как до, так и после расторжения Договора в части обязательств по Картсчету/закрытия Банком Картсчета

Банк вправе отказаться от исполнения поручения Клиента, предусмотренного настоящим подпунктом;

Д) с момента осуществления оплаты по операциям, указанным в подпункте Г) настоящего пункта, за счет средств Банка у Клиента возникает обязанность вернуть указанные суммы Банку;

Е) ранее списанные/уплаченные Банку суммы комиссий и иных платежей и/или возвращаются;

Ж) Клиент предоставляет Банку право удержания/списания без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия всех указанных в настоящем пункте сумм из средств на Картсчете, в том числе из подлежащего возврату Клиенту остатка средств на Картсчете, с иных счетов Клиента в Банке;

З) возврат остатка средств с Картсчета Клиенту осуществляется после выполнения всех указанных в настоящем пункте обязательств Клиента в соответствии с действующими на момент возврата «Тарифами ПАО АКБ «АВАНГАРД» по осуществлению операций физическими лицами по текущим счетам, счетам вкладов и счетам, открытым с использованием программного-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», совершаемым по документам, поданным в офисах Банка и на основании постоянно действующих поручений»;

И) расследования по операциям по Картсчету осуществляются Банком на основании соответствующих заявлений Клиента согласно «Тарифам по осуществлению операций физических лиц по текущим счетам, банковским счетам, операции по которым осуществляются с использованием банковских карт, специальным текущим счетам и счетам вкладов с использованием программного-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк».

## Раздел 7. Специальные текущие счета

7.1. Для безналичного пополнения денежными средствами в рублях Картсчета в долларах США/евро подписанием Заявления Клиент дает поручение Банку открыть Клиенту к каждому из указанных Картсчетов текущий счет в рублях в соответствии с Законодательством, а также дает поручение Банку при поступлении на вышеуказанные текущие счета денежных средств не позднее следующего рабочего дня конвертировать их в валюту Картсчета по курсу Банка на момент конвертации и зачислять на Картсчет.

С 05.10.2018 г. специальные текущие счета в долларах США и евро Клиенту не открываются.

Специальные текущие счета в рублях, долларах США и евро, открытые до 05.10.2018 г., могут использоваться для пополнения Картсчета в валюте, отличной от валюты Картсчета, при безналичном поступлении денежных средств, при неиспользовании специальных текущих счетов в долларах США и евро могут быть закрыты по заявлению Клиента, поданному в офисе Банка. Подписанием Заявления Клиент предоставил поручение Банку при поступлении на текущие счета денежных средств не позднее следующего рабочего дня конвертировать их в валюту Картсчета по курсу Банка на момент конвертации и зачислять на Картсчет;

7.2. Режим работы указанных в п.7.1 специальных текущих счетов:

- проценты на остаток денежных средств на счете не начисляются;
- комиссионное вознаграждение Банка за обслуживание операций по счету в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату совершения операции, списывается со счета без распоряжения Клиента, его дополнительное заявление и/или согласия (при наличии операций);
- изменение и дополнение вышеуказанных тарифов осуществляется в порядке, аналогичном порядку, установленному для Тарифов (п.п. 3) п. 5.5., раздел 5 Условий);
- вышеуказанные текущие счета не предназначены для совершения расчетных операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- подачей заявления на закрытие Картсчета / расторжение Договора Клиент заявляет также о закрытии вышеуказанных текущих счетов.

## Раздел 8. Прочие условия

8.1. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках.

Денежные средства на Картсчете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

8.2. Заключая Договор, Банк и Клиент соглашаются с тем, что документы, переданные по факсу или через сеть Интернет, в том числе посредством Интернет-банка, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе, если иное не установлено Банком.

Оригиналы документов на бумажном носителе, ранее переданные Клиентом в Банк по факсу или через сеть Интернет (кроме переданных посредством Интернет-банка), удостоверенные соответствующим образом, не позднее 1 (одного) месяца должны быть переданы в Банк или подписаны лично Клиентом в Банке с передачей подписанного документа Банку.

Сообщения, документы и распоряжения, оформленные Клиентом посредством Интернет-банка, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе и не требуют дополнительного подтверждения.

8.3. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, адресов, телефонов, факсов, электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня происшедших изменений, за исключением сведений и информации, порядок предоставления которых регулируется иными положениями Договора.

Клиент обязан также сообщать Банку в течение срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта, об изменении иных сведений и данных, указанных в Заявлениях, а также предоставлять документы, подтверждающие эти изменения (копию паспорта и/или другие.).

8.4. Сообщения, уведомления, требования, любая иная корреспонденция Клиента Банку направляются посредством Интернет-банка, и/или по адресу: 115035 г. Москва, ул. Садовническая, д.12, стр.1, и/или по адресам офисов/подразделений Банка, в которых Банком принимаются документы на бумажных носителях.

8.5. Сообщения (в том числе, но не ограничиваясь, о причинах приостановления/прекращения действия Карт и/или доступа в Интернет-банк), уведомления, требования, любая иная корреспонденция (далее по тексту пункта — «сообщения») Банка Клиенту могут направляться посредством сайта Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru), посредством Интернет-банка, по известным Банку телефонам (телефонограмма, sms-уведомления/push-уведомления), факсам, электронной почте, адресам, иными способами в соответствии с Договором и Законодательством. Банк вправе по своему усмотрению использовать один или несколько способов направления сообщений Клиенту.

Все сообщения, направленные Банком Клиенту по телефону, факсу, электронной почте, адресу, сообщенному Клиентом Банку, будут считаться отправленными Клиенту по надлежащему телефону, факсу, электронной почте, адресу, если Клиент ранее не уведомил Банк о его изменении.

8.6. Сообщения, направленные Банком Клиенту, считаются полученными Клиентом в следующие сроки:

- при направлении сообщения телеграфом по адресу, сообщенному Клиентом Банку, — на третий день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее;
- при направлении сообщения заказным письмом по адресу, сообщенному Клиентом Банку, — на десятый день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее;
- при вручении сообщения лично Клиенту — в момент его вручения;
- при направлении сообщений по телефону и/или факсу, сообщенному Клиентом Банку, — в день направ-

ления сообщения;

— при размещении сообщения (информации) на сайта Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и/или в офисах Банка — в день размещения сообщения (информации);

— при доведении сообщения до Клиента посредством Интернет-банка — в день размещения Банком сообщения в Интернет-банке.

8.7. Списание Банком денежных средств с Картсчета, со всех иных банковских счетов Клиента в Банке без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия, в том числе в соответствии с п.п. 3.2.1., 3.2.4., 3.6.11., п.п. Ж) п. 6.5., п. 7.2. Условий, может быть осуществлено Банком в том числе (но не ограничиваясь) следующими способами (по выбору Банка):

- в безакцептном порядке;
- на основании платежных требований (требований). Заключением Договора Клиент предоставил Банку заранее данный акцепт на такое списание (сумма каждого списания — в сумме соответствующего обязательства Клиента перед Банком на дату списания; срок каждого списания — в день возникновения соответствующего обязательства Клиента перед Банком и в период с указанного дня до окончания срока действия Договора; срок действия заранее данного акцепта — в течение срока действия Договора). Настоящий пункт является подтверждением этого акцепта;
- на основании инкассовых поручений, выставленных Банком;
- иными способами.

Заключением Договора Клиент предоставляет Банку право осуществлять все необходимые действия для осуществления списания денежных средств с Картсчета и/или со всех иных банковских счетов Клиента в Банке, в том числе (но не ограничиваясь): выставлять (оформлять) платежные требования (требования), инкассовые поручения, иные документы.

Настоящий пункт является дополнением ко всем действующим в течение срока действия Договора договорам банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом.

8.8. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

Связанные с Договором споры рассматриваются:

— Замоскворецким районным судом г. Москвы либо мировым судьей судебного участка № 399 района «Замоскворечье» г. Москвы (по месту нахождения Банка — г. Москва, ул. Садовническая, д. 12, стр. 1), в соответствии с их компетенцией, определенной Законодательством — при подаче искового или иного заявления Банком к Клиенту,

— арбитражным судом города Москвы (в случае подсудности дела арбитражным судам) — при подаче искового или иного заявления Банком к Клиенту, — в порядке, установленном гражданским или арбитражным процессуальным законодательством, — при подаче искового или иного заявления Клиентом к Банку.

8.9. В случае наличия споров об операциях, совершенных с использованием Карты или Реквизитов Карты, основанием для их разрешения будут являться данные, полученные

Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации.

8.10. Положения Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» распространяются на Договор и являются его дополнением:

— с даты заключения Сторонами Договора или Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» в зависимости от того, какая дата наступит позднее,

— и до момента расторжения Договора или Договора на использование «Авангард Интернет-Банк» (прекращения всех обязательств по ним) в зависимости от того, какая из дат наступит ранее.

8.11. Банк вправе полностью или частично передать свои права и/или обязанности по Договору или в связи с ним третьим лицам, без получения на это согласия Клиента с учетом ограничений, установленных Законодательством.

Банк вправе передать свои права по Договору в залог без получения на это согласия Клиента. О такой передаче Банк обязан уведомить Клиента.

Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

Клиент не вправе передать свои права по Договору в залог без предварительного письменного согласия Банка.

8.12. Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.